

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Iedere factuur die niet betaald wordt binnen de opgegeven betaaltermijn, zal van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 15% van de niet vereffende rekening, doch met een minimum van 200 EUR, evenals met een intrest van 1,25% per maand. Onkosten verbonden aan onbetaalde facturen of cheques evenals andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de klant of de vereniging afzonderlijk aangerekend. Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat andere facturen ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.

In geval van wanbetaling houden wij ons recht voor om de verdere uitvoering van alle lopende opdrachten op te schorten en dit zonder voorafgaande verwittiging aan het adres van de klant of vereniging, ook indien deze getekend zijn voor akkoord.

2. Elke klacht of bezwaar zal niet aanvaard worden indien zij niet gedaan wordt per aangetekende brief, binnen de 8 dagen na de gedane prestatie. Mondelinge of telefonische klachten worden als ongedaan aanzien.

3. De ondertekenaar van de bestelbon verbindt zich hoofdelijk en solidair met de vereniging of rechtspersoon voor wie de reis of vervoer wordt uitgevoerd, tot betaling van de reissommen of eventuele schadevergoeding. In geval van een mondelinge overeenkomst zal ook de persoon die optreedt als verantwoordelijke voor de vervoerde personen beschouwd worden als ondertekenaar van de bestelbon.

4. Alle bestellingen welke minder dan 48 uur vóór de voorziene afreis worden afgelast, zullen gefactureerd worden aan 100% van de van toepassing zijnde vervoerprijzen. Bij annulatie tussen de 14 dagen en 3 dagen vóór de afreis wordt er 150 EUR aangerekend. Bij alle andere annulaties zal de klant een forfaitaire vergoeding voor de administratiekosten verschuldigd zijn ten belope van 25 EUR. Alle niet-recupereerbare kosten, andere dan transport, gemaakt door onze firma ten behoeve van de klant, zullen integraal worden verhaald op de klant.

5. Iedere persoon is voor zichzelf alsook voor de minderjarige en/of de voorwerpen onder zijn toezicht geplaatst, verantwoordelijk op het vlak van de geldende voorschriften tegenover de Belgische en buitenlandse autoriteiten, zoals politie, douane,...

6. Bij vertragingen van meer dan 10 minuten, met oorzaak bij één der deelnemende reizigers, behoudt onze firma zich het recht voor niet langer te blijven wachten zonder verval van de verschuldigde vervoerprijzen. Indien er toch MOET gewacht worden dan zal de factuur vermeerderd worden met de extra kosten die dit zal teweeg brengen (2de chauffeur – overuren - ...).

7. In geval van een mechanisch defect aan één van onze autobussen of autocars met reisonderbreking als gevolg, kan onze firma de verantwoordelijkheid nemen de reis verder te zetten met een hulpcar, hetzij met de trein van 2de klasse.

8. Onze firma verwerpt alle verantwoordelijkheid in geval van reisonderbreking ten gevolge van gevallen van overmacht zoals wegenwerken, extreem slechte weersomstandigheden,... . De daaruit voortvloeiende en bijkomende kosten voor vervoer of verblijf zijn volledig ten laste van de reizigers.

9. Onze firma is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van reisgoed. Wij raden aan om een goede reisverzekering af te sluiten die voldoende dekking biedt bij diefstal of beschadiging van reisgoed.

10. Iedere schade die vastgesteld wordt op het einde van de reis aan onze voertuigen, die veroorzaakt werd door de reiziger(s), zal worden verhaald op de ondertekenaar van de bestelbon en/of de verantwoordelijke van de groep. Wanneer blijkt dat een reiziger zich aan wangedrag schuldig maakt, kan deze onmiddellijk en zonder verhaal uitgesloten worden en alle gevolgen en kosten die daaruit voort vloeien zijn te zijnen laste.

11. Reisbureaus of autocarondernemingen welke voor onze rekening in onderverhuring presteren, worden gedurende drie jaar het recht ontzegt om rechtstreeks of onrechtstreeks met onze klant te onderhandelen of prestaties voor hem uit te voeren. Schadevergoeding kan geëist worden.

12. Iedere klant, reiziger of deelnemer aan een door ons georganiseerde reis, inzittende of huurder van onze voertuigen, wordt beschouwd te hebben kennis genomen van deze algemene verkoopsvoorwaarden en deze te hebben aanvaard vóór de aanvang van het vervoer of de reis.

13. De klant neemt de verplichting op zich de algemene verkoopsvoorwaarden ter kennis te brengen van de reizigers.

14. Voor alle betwistingen in verband met een overeenkomst zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd.